

Condiciones Generales de Garantía

Las Cortinas Enrollables Duo Flexalum® están amparadas por una garantía de 5 años contados desde la fecha de compra, cuyo objetivo es cubrir daños por materiales defectuosos que no cumplan con los estándares de calidad Flexalum®, errores de fabricación, tanto de la cortina como de sus componentes, los que serán reparados sin costo. Se excluyen todos los gastos de desmontaje, fletes, instalaciones e indemnizaciones de cualquier tipo, los que deben ser asumidos por el cliente. La ejecución de la garantía se realizará a través del Distribuidor Autorizado Flexalum®.

Esta garantía no cubre defectos o daños causados por accidentes, actos violentos, reparaciones, alteraciones, reinstalaciones, mal uso, maltrato, y/o por no ser seguidas correctamente las instrucciones de instalación, manejo, limpieza y mantenimiento de este producto Flexalum®. Esta garantía tampoco cubre el desgaste o deterioro natural de los materiales que componen la cortina.

De esta misma forma, no cubre daños debidos a la exposición de estos productos en ambientes que le fueran excesivamente agresivos. Agentes corrosivos que estén en contacto con los materiales que componen las Cortinas Enrollables Duo Flexalum®, tales como la salinidad de la costa, humedad o compuestos químicos existentes en lugares cerrados, pueden dañar irreversiblemente sus productos.

Para acceder al servicio de garantía usted deberá ser el comprador original y presentar su reclamo, junto con la factura de compra, al Distribuidor Autorizado Flexalum® donde adquirió sus productos. La garantía se hará efectiva en el producto original que presente el defecto o falla, y en ningún caso se fabricará o reemplazará por otro producto nuevo.

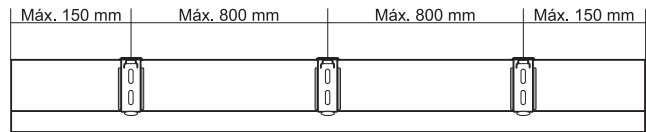
En ningún caso el Distribuidor Autorizado Flexalum®, se responsabilizará por daños y perjuicios colaterales, ocasionados por el mal manejo del producto.



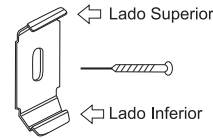
Instalación

Las persianas y cortinas Flexalum® vienen con todos los elementos necesarios para su instalación. Siga estas instrucciones paso a paso:

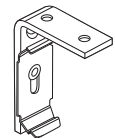
1.- Marque la ubicación de los soportes de instalación, al muro o al techo, perfectamente alineados, considerando que los soportes de los extremos deben fijarse a un máximo de 150mm de los bordes del cabezal. El resto de los soportes deberán instalarse con una separación máxima de 800mm.



2.- Fije los soportes de instalación al muro o al techo. Si es instalación a muro, asegúrese que los soportes estén en el sentido correcto:

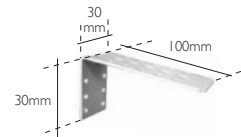


Soporte de instalación a muro

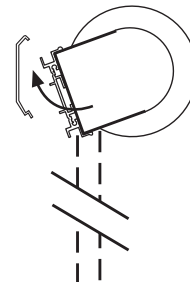


Soporte de instalación a techo

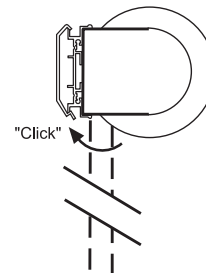
La escuadra de extensión permite separar la cortina de la ventana un máximo de 60 mm.



3.- Posicione el cabezal de su cortina frente al soporte de instalación e introduzca la parte superior del cabezal en la pestaña del soporte.



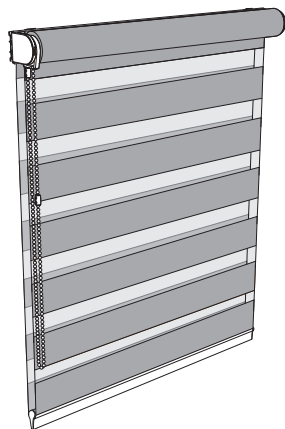
4.- Presione la parte inferior del cabezal hacia la pared, hasta que haga "click". Asegúrese que su cortina quedó completamente firme.



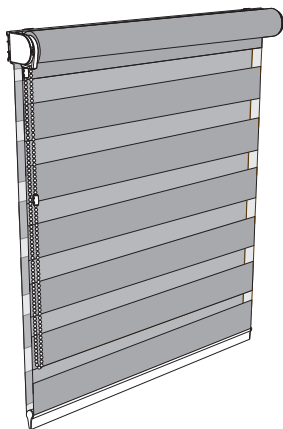
1.- Cómo subir y bajar la cortina

La cadenilla-control sirve para enrollar y desenrollar la Cortina Enrollable Duo Flexalum®. Tirando de la parte frontal de la cadenilla bajará la cortina y tirando de la trasera se recogerá la cortina. A medida que baja o sube la cortina, las franjas horizontales de tela y de tejido traslúcido se irán sobreponiendo para dar paso a la luz natural o bloquearla para otorgar privacidad.

Cortina Abierta



Cortina Cerrada



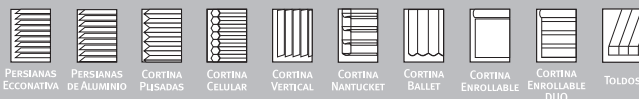
Mantenimiento y Limpieza

Durabilidad es la principal cualidad de las Cortinas Enrollables Duo Flexalum®. Limpiar semanalmente con aspiradora de baja potencia, con plumero o con un paño limpio levemente humedecido.



Para hacer efectiva la garantía contáctese con su Distribuidor autorizado Flexalum®:

w w w . f l e x a l u m . c l



ENROLLABLE DUO

Código: MEROFOL009

Garantía y Manual de uso

Felicitaciones!

Usted acaba de comprar un producto Flexalum®. Este producto está fabricado con materiales y mano de obra de la más alta calidad, habiendo pasado por rigurosos controles.



GARANTIA

